

Serge ZIMMERMANN

Z-CONSULT

38 rue Nicolas Copernic

59130 LAMBERSART- FRANCE

☎ +33 6 66 26 14 62 ✉ serge@z-consult.fr

SIRET n°84144764200015

MANAGER DE TRANSITION IT

COMPÉTENCES FONCTIONNELLES

METIERS	Retail (textile, bricolage), Banque, Administration européenne, administration locale, ESN, Service, Industrie, Assurance, bailleurs sociaux
METHODES	Merise, UML, IFPUG, ITIL, assurance qualité SCRUM (basic), LEAN IT (fondamentaux), cycle en V (expert), visual management
PROJET / PROGRAMME	Gestion des exigences, définition du périmètre, lotissement, coût et budget, estimation des charges (prévues, réalisées, RAF), qualité, risques, planification, communication et management des ressources (techniques, fonctionnelles, experts, CDS), sélection et contractualisation fournisseurs (SLA, OLA) Compte d'exploitation, facturation
MANAGEMENT/ RECRUTEMENT	Fiche de poste, fiche de mission, sélection, entretien, support/intégration, assignation des tâches, suivi de mission et évaluation annuelle, team leader et motivation, résolution de conflits, motivation Management des fournisseurs, off/in/near shore Management de transition
INSTANCES	CODIR DSI, COFIL, COPRO, COSTRAT, tasks forces, réunions de crises, comité fournisseur, comité contrat (juridique), comité sécurité (RSSI)
COACHING	Coaching de chefs de projet, business développeurs, analystes
PMO	Organisation IT, reporting, KPI, assistance à la direction de programme Recadrage d'une prestation/projet, PAQ, PMP
LANGUES	Français : langue maternelle, Anglais: opérationnel et professionnel

COMPÉTENCES TECHNIQUES

DEV	DevOps (fondamentaux), Java (basic), .Net/C# (basic), Angular Js (basic), Delphi, HTML, PL/SQL, Developer 2000, Oracle 11, 12
TESTS / BENCHS	Mantis, HPQC, NeoLoad (fondamentaux), Katalon
BUREAUTIQUE	Word, Excel, Visio, PowerPoint, Prezi, Google Suite
PLANNING & COSTS	Augeo, MS Project, PS Next, Triskell
SERVICE	JIRA, EasyVista, Trello, Kanban
AUTRES	Connaissance approfondie ISO 9001 et basique de ISO 27001 Connaissance basique en infrastructure : LAN, workstation, serveurs, licences, cloud, téléphonie

FORMATION : maîtrise informatique (IT Master degree), 1994, university of Lille I, France

APPÉTENCES : voyages, méditation, sport, développement personnel/connaissance de soi

Au cours de mes missions, mon objectif est de permettre l'évolution de chacun tout en contribuant à la performance du projet / département, dans le souci d'apporter au client la meilleure écoute et un niveau de produit de haute qualité. Je sais être rigoureux, proactif, autonome, mais aussi calme et serein dans des contextes difficiles. Je favorise l'intelligence collective autant que la responsabilité individuelle.

GIE LA MÉTA (SECTEUR PUBLIC)
SEPTEMBRE 2020 – AUJOURD'HUI

POSTE

Directeur de programme, en temps partagé

RÉALISATION / RÔLE

**Construction du Système d'Information
« from scratch »**

- ▶ En relation avec la Direction Générale, élaboration de la stratégie de mise en œuvre du SI, lotissement, macro planning, définition et pilotage des budgets et des risques
- ▶ Pilotage des prestataires : UX, étude, développement, infrastructure, recette, sécurité, BI, TMA
- ▶ En relation avec le juridique, élaboration des appels d'offres et analyse des offres, négociation des contrats et avenants
- ▶ Préparation et animation des comités de pilotage Méta / bailleurs, et comités arbitrage

SITUATION GEOLOC
SEPTEMBRE 2020 – DECEMBRE 2020

POSTE

Consultant Senior SI, en temps partagé

RÉALISATION / RÔLE

**Audit de l'équipe informatique
Proposition d'évolution du SI et des équipes**

- ▶ Audit et proposition de réorganisation de la DSI sur la base d'entretiens individuels de l'IT
- ▶ Conseils pour positionner le SI en mode produit, en relation avec le responsable IT
- ▶ Conseils en recrutement et gestion du service informatique

LSA COURTAGE (MARQUE ASSURPEOPLE.COM), 5 MOIS
DE NOVEMBRE 2019 À MARS 2020

POSTE

Directeur du Service Informatique en temps partagé

Manager de transition

RÉALISATION / RÔLE

Audit de la DSI, mise en œuvre du plan de transformation

Aide au pilotage des prestataires

Montée en compétences des équipes

Pilotage du projet de mise en œuvre de la branche « LSA Pro »

- ▶ Audit et proposition de réorganisation de la DSI sur la base d'entretiens individuels de l'IT et du métier (évolution de la DSI de 10 à 15 personnes)
- ▶ Mise en place des pôles : AMOA, Build, RUN, Infra
- ▶ Recrutement des ressources développeurs, ingénieur d'étude, technicien d'exploitation, et DSI
- ▶ Projets en partenariat avec le comité de direction et le PDG (intégration de partenaires, ouverture de la branche pro)
- ▶ Mise en place progressive d'une méthodologie projet adaptée à l'entreprise et du reporting qualité
- ▶ Pilotage des prestataires de développement et d'infrastructure

THALES SERVICE, 6 MOIS
DE JUIN 2019 À NOVEMBRE 2019

POSTE

Directeur de projet, en temps partagé

RÉALISATION / RÔLE

Piloter le projet de transformation du SI péage d'Eurotunnel

Aide au pilotage d'une TMA et des projets Brexit et migration Windows 10 / Oracle 12

- ▶ Rédaction de propositions techniques pour le démarrage du projet SMART CHECKIN (transformation SI péage) : Urbanisation et architecture d'entreprise (référentiel TOGAF)
- ▶ Coaching du chef de projet dans le pilotage de la TMA et des projets sensibles
- ▶ Apport méthodologique : mise en place du PPM spécifique Thales, mise à jour du PMP
- ▶ Animation des comités techniques, projet, suivi de la TMA (COSUI), pilotage (COFIL)

AUCHAN DOSI DPC, 2 ANS
DE NOVEMBRE 2016 À DECEMBRE 2018

POSTE

**Responsable de domaine textile en DSI
Manager de transition freelance**

RÉALISATIONS / RÔLES

**Manager de transition sur le domaine appro
aval**

**Pilote de la stabilisation du système Supply
Chain Oracle Retail V13**

**Pilote des déploiements tous pays tous
rayons**

Mise en place d'un centre de services

SYSTÈME

**Supply Chain en mode piloté pour l'univers
textile (2 Mds € de CA), sur base des
composants ORACLE RMS 13 (RMS, RPM,
allocations, réappro...), connectés aux
progiciels TXT et Infolog, + spécifiques
Auchan pour référentiel et envoi pays**

- ▶ - Stabilisation du système en production : en s'appuyant sur les centres de service et l'équipe en place, correction des anomalies, pilotage de task forces avec le métier, mise en place de pilotes
- Mise en place de benches en vue de l'augmentation des volumétries (réappro jusqu'à 1 million de pièces)
- Déploiement de tous les marchés textiles (9 marchés), déploiement sur 8 pays, et 2 en cours (Russie et Ukraine)
- Pilotage d'une équipe de 2 CP senior, 4 responsables d'application, 4 experts techniques et fonctionnels, pour un budget de 1,5 million € (build et run), intégrateur, centres de services
- Gestion du build (petites évolutions) et du run (Oracle, TXT, Infolog, référencement en envoi pays)
- ▶ Tasks forces et gestion de crises
- ▶ En relation avec le DSI et l'équipe des managers, participation au CODIR hebdo, travail sur les budgets, mise en place de centres de services
- ▶ En relation avec la cellule organisation textile, cadrages de nouvelles fonctionnalités, macro plannings et pilotes

ADEO, GROUPE LEROY MERLIN, 11 MOIS
DE DÉCEMBRE 2015 À OCTOBRE 2016

POSTE

PMO Programme, freelance

RÉALISATION / RÔLE

**Assistance au pilotage d'un programme de
transformation de SI**

Animation LEAN IT

SYSTÈME

**Transformation de SI (PIM, DAM, Meti
CA/Supply/Store),**

**pour 4 BU (Italie, Espagne, Portugal,
France), 4,5M€**

- ▶ En relation avec les 4 directeurs et les 3 managers de projets
 - dans le cadre du LEAN IT, animation du d-stum et des chantiers d'amélioration continue
 - proposition et mise en place d'une nouvelle organisation projet : COPRO internes, animation des DP en transverse, plan de charge des ressources partagées
- ▶ challenge des estimations et des RAF
- ▶ création et suivi des plannings projets
- ▶ préparation et animation des COPRO BU
- ▶ préparation des COPIL programme
- ▶ suivi des actions avec les éditeurs
- ▶ coaching des DP et MP, assistance des acteurs en faiblesse, aide à l'organisation
- ▶ synergie PMO

APSIDE (ESN), 1 AN
DE JUIN 2014 À AVRIL 2015

POSTE

Directeur de projet

RÉALISATION / RÔLE

- 1. Bâtir et développer les prestations en engagement de résultat cross BU (comptes d'exploitation)**
- 2. Diriger les projets en engagement**
- 3. Rédiger les dossiers d'avant vente / réponses à appels d'offres**
- 4. Audit de prestations à engagements de résultat sur l'ensemble du territoire**
- 5. Coaching de chefs de projet**

DE JUIN A DECEMBRE 2014

Client : RCI, Renault Banque Brésil et Allemagne.

Direction de projet d'une équipe de 15 personnes, projet en spécifique sur ANGULAR JS

- ▶ Recadrage du projet pour passer d'un mode AT à un mode engagement de résultat
- ▶ Coaching et accompagnement du chef de projet
- ▶ En relation avec la responsable commerciale et le responsable de pôle :
 - rédaction de propositions commerciales pour des prestations de MCO pour le Brésil et l'Allemagne
 - Animation d'un comité stratégique avec la DSI de RCI Banque "petits pays"

Les prestations ci-dessous ont été effectuées comme interne pour l'ESN OPEN

COFIDIS, 4 MOIS
DE FEVRIER 2014 À MAI 2014

POSTE

Chef de projet organisation pour le domaine éditique

RÉALISATION / RÔLE

Piloter le projet de refonte des contrats

- ▶ Organiser la recette des contrats avec le métier
- ▶ Etablir le reporting hebdomadaire et mensuel
- ▶ Prendre en charge les chantiers techniques

EURO INFORMATION DÉVELOPPEMENT (GROUPE CIC-CRÉDIT MUTUEL), 3 ANS
DE NOVEMBRE 2010 À OCTOBRE 2013

POSTE

Service Delivery Manager / Directeur de projet

RÉALISATION / RÔLE

**Redresser puis piloter le centre de services OPEN chez EID (18 collaborateurs),
Amener de l'expertise et de la méthodologie sur les projets en engagement,
Gérer un portefeuille de projets**

**Mettre en place des procédures qualité,
rédaction du Plan d'Assurance Qualité**

S'assurer de la rentabilité de la prestation (comptes d'exploitation)

Chef de projet sur un périmètre de 2000 jours de l'application des Guichets Automatiques Bancaires GABEO (études fonctionnelles et techniques, réalisation de tests unitaires, tests d'intégration, assistance à la recette).
Divers projets pour les domaines commerce, crédit bail (scoring), chèques.

CONTENTIA INTERNATIONAL, 6 MOIS
DE MAI 2010 À OCTOBRE 2010

POSTE

Chef de projet senior

RÉALISATION / RÔLE

Apporter une expertise et une seniorité aux chefs de projet sur le projet de refonte du SI en spécifique

- ▶ Soutien méthodologique à l'équipe MOE en phase de démarrage de projet, expertise organisationnelle à la mise en place des chantiers.
- ▶ Assistance au pilotage de projet en relation directe avec le Directeur de Projet.
- ▶ Coordination de l'équipe MOE (3 chefs de projet, 2 analystes) : validation des plannings et interdépendances, animation des comités projets MOE, animation des réunions de suivi"

KINGFISHER IT SERVICES (KITS, GROUPE CASTORAMA), 2 MOIS
DE MARS 2010 À AVRIL 2010

POSTE

Directeur de projet

RÉALISATION / RÔLE

**PILOTAGE DE LA REVERSIBILITE DE LA TMA
GESTION COMMERCIALE**

- ▶ Rétrocession des compétences fonctionnelles vers un autre prestataire.

- ▶ Pilotage de la réversibilité : comités de suivi, comités de pilotage, comités de réversibilité
- ▶ Gestion des opérations de transfert
- ▶ Gestion opérationnelle et administrative des ressources OPEN
- ▶ Pilotage des projets en engagement de résultats restants
- ▶ Facturation, reporting.

BOULANGER (MISSION EN TEMPS PARTAGÉ AVEC CONTENTIA), 7 MOIS
DE MAI 2009 À DECEMBRE 2009

POSTE

Chef de Projet Senior

RÉALISATION / RÔLE

Pilotage d'une équipe de concepteurs et d'un architecte pour la rédaction d'une SFD, accompagnement de la CP interne

- ▶ REFONTE DU SUIVI BACK OFFICE (SBO) "Sur un projet de refonte d'une application de suivi des commandes en temps réels (1200 j/h, un expert concepteur et 2 concepteurs)
- ▶ Définition du périmètre de la refonte,
- ▶ Assistance au lotissement,
- ▶ Estimation, planification,
- ▶ Pilotage du projet de la phase d'étude préalable aux spécifications fonctionnelles détaillées.

CONTENTIA INTERNATIONAL (MISSION EN TEMPS PARTAGÉ AVEC BOULANGER), 2 MOIS
DE NOVEMBRE 2009 À DECEMBRE 2009

POSTE

Chef de Projet Senior

RÉALISATION / RÔLE

REORGANISATION DU SERVICE ETUDES

- ▶ Travail en relation étroite avec le chef du Service Etudes composé d'une équipe de 12 personnes.

- ▶ Mise en place d'un centre de maintenance (4 concepteurs réalisateurs et un chef de projet),
- ▶ Rédaction d'un document de synthèse et d'un Plan d'Assurance Qualité

CONTENTIA INTERNATIONAL (PLUSIEURS MISSIONS EN TEMPS PARTAGÉ AVEC BOULANGER), 1 AN
DE SEPTEMBRE 2008 À OCTOBRE 2009

POSTE

PMO

RÉALISATIONS / RÔLES

Trois missions

**1. Suivi d'avancement du prestataire
IMX, soutien méthodologique à
l'équipe MOE (3 mois)**

**2. DEMARRAGE DE LA REFONTE DU
SYSTEME D'INFORMATION EN
DEVELOPPEMENT SPECIFIQUE (3
mois)**

3. REFONTE DU SYSTEME D'INFORMATION (6 mois)

- ▶ Soutien méthodologique à l'équipe MOE en phase de démarrage de projet,
- ▶ expertise organisationnelle à la mise en place des chantiers
- ▶ Assistance au pilotage de projet en relation directe avec le Directeur de Projet.
- ▶ Coordination de l'équipe MOE (3 chefs de projet, 2 analystes)

- ▶ Mise à jour des cartographies fonctionnelle et applicative.
 - ▶
 - ▶ Cadrage, Travail sur différentes hypothèses de planning
 - ▶ Etude du système pour déterminer des briques logicielles
 - ▶ Pilotage des experts fonctionnels.
 - ▶
 - ▶ Initialisation du planning dans PS NEXT
 - ▶ Détermination et affectation des ressources.
 - ▶ Rédaction d'un Plan d'Assurance Qualité.
-

CASTORAMA / KITS, GROUPE KINGFISHER, 1.5 AN
DE AVRIL 2007 À AOÛT 2008

POSTE

Chef de Projet Senior

RÉALISATION / RÔLE

Recadrage d'une TMA,

**Expertise sur la transformation AT vers
l'engagement de résultat,**

Pilotage des projets en engagement,

Gestion d'un portefeuille de projets

- ▶ TMA GESTION COMMERCIALE
Dans le cadre de la tierce maintenance applicative, 3000 jh / an :
- ▶ Pilotage de 25 projets à engagement de résultat par an.
- ▶ Encadrement d'une équipe de 15 personnes (6 analystes, 2 experts techniques et 7 développeurs).
- ▶ Validation des entrées : spécifications fonctionnelles générales, cahier de recette.
- ▶ Validation des livrables : spécifications fonctionnelles détaillées, cahier de tests d'intégration, estimations et budgets.
- ▶ Gestion des retours et des évolutions.
- ▶ Suivi des charges, des plannings, des ressources.
- ▶ Définition du reporting, indicateurs.
- ▶ Préparation et animation des comités projets, comités de suivi, comités de pilotage.
- ▶ Recadrage des projets Commerce, SAV, Pricing, projet Bornes interactives.
- ▶
- ▶ Pilotage de plans d'action spécifiques, task forces.

AUTRES MISSIONS

COACH FREELANCE 5 ANS	Avr 2002 -> Avr 2007 coach personnel et professionnel	A base d'une méthode personnelle, connaissance de soi, gestion des conflits, gestion émotionnelle, apports méthodologiques, équilibre vie perso/vie pro
CHEF DE PROJET (EN ESN) 7 ANS	Jan 1999 -> Avr 2002 Camaieu femme	Chef de projet d'une TMA (8 personnes) En charge de différent projets dans les domaines suivants : supply chain, transport, encaissement, inventaires Plusieurs projets dont an 2000 et passage à l'euro
	Aou 2001 -> Nov 2001 Lille administration (Part-time)	Projet : traffic statistics in urban community 300 jours, 2 developers Oracle, Dev 2000
	Jun 1999 -> sept 1999 European commission (part-time)	Project : gestion des bibliothèques 200 jours Oracle, Dev 2000, 2 developers
	Avril 1996 -> Nov 1998 Commission européenne DGXII	Projet : Management of DGXII activities 1500 jours Oracle, Dev 2000, 4 developers
INGÉNIEUR DE DÉVELOPPEMENT 1.5 AN	Mars 1996 -> Avril 1996 Willemse France	Access
	Nov 1994 -> mars 1996 Cylande	Delphi, développement de fonctionnalités autour du système d'encaissement et de gestion des stocks